

Diagnoseformulier Windows en Apple

Klantinformatie

Naam:	
Adres:	
Telefoonnummer:	
E-mailadres:	
Wachtwoord:	

Diagnoseprocedure

1. De diagnose van een Game PC start vanaf **€59,-**.
2. Indien de PC geopend moet worden, wordt de diagnoseprijs automatisch verhoogd naar **€99,-** (zonder voorafgaande melding). Bij dit uitgebreide diagnoseproces ontvangt u een **gratis grondige reiniging t.w.v. €49**.
3. Indien u besluit de reparatie uit te laten voeren, vervallen de diagnosekosten. U betaalt dan uitsluitend de totale reparatiekosten. **Let op: de totale reparatiekosten zijn altijd hoger dan de diagnosekosten.**
4. De diagnose duurt gemiddeld **7 werkdagen**. Bij een spoedreparatie wordt **€99,-** extra in rekening gebracht.
5. Indien onderdelen besteld moeten worden, wordt eerst toestemming gevraagd aan de klant.
6. De diagnosekosten zijn altijd verschuldigd, ongeacht of het probleem kan worden opgelost.

Probleembeschrijving

De klant dient zo duidelijk mogelijk uit te leggen hoe het probleem zich voordoet en, indien bekend, hoe dit veroorzaakt wordt. Dit helpt ons om het probleem te reproduceren en een juiste diagnose te stellen.

Windows-wachtwoord

Voor een correcte diagnose en reparatie dient de klant het **Windows-wachtwoord** te verstrekken. Zonder dit wachtwoord kan het systeem niet volledig worden getest en kan er **geen garantie** worden gegeven op de uitgevoerde werkzaamheden.

Data

(LET OP: Alleen indien een schone Windows Installatie benodigd is)

- ☐ De data op de computer mag verwijderd worden. Ik heb zelf een back-up gemaakt en begrijp dat alle gegevens worden gewist. (geen extra kosten).
- ☐ Ik wil dat er een back-up wordt gemaakt en teruggezet (**€99,- extra**).

Transportkosten

- Brengen en halen van het systeem binnen Amsterdam kost **€35,- per rit**.
- Voor locaties buiten Amsterdam geldt een meerprijs.

Gegevensbescherming

- Wij behandelen alle gegevens met integriteit en respect.
- Persoonlijke bestanden en documenten worden niet geopend of ingezien.

Garantie

- De klant heeft **3 maanden garantie** op de uitgevoerde reparatie.

- Deze garantie is alleen geldig als uit het onderzoek blijkt dat het probleem dezelfde oorzaak heeft.
- Indien het probleem een andere oorzaak heeft, begint de diagnoseprocedure opnieuw en worden de bijbehorende kosten opnieuw in rekening gebracht.

Betaling

- Alle bovengenoemde prijzen zijn **inclusief btw** en dienen volledig betaald te worden voordat de PC aan de klant wordt meegegeven.

Checklist

Voordat de diagnose van start gaat, dient de klant de volgende punten te controleren en te bevestigen:

- ☐ **Diagnoseprocedure** – Ik ben op de hoogte van de diagnoseprocedure, inclusief de kosten en voorwaarden.
- ☐ **Diagnosekosten** – Ik ben op de hoogte dat de diagnose minimaal €59,- bedraagt en automatisch verhoogd wordt naar €99,- indien de PC geopend moet worden (zonder voorafgaande melding).
- ☐ **Reparatiekosten** – Ik ben op de hoogte dat bij het uitvoeren van de reparatie de diagnosekosten vervallen en dat uitsluitend de totale reparatiekosten in rekening worden gebracht. Deze zijn altijd hoger dan de diagnosekosten.
- ☐ **Doorlooptijd** – Ik ben op de hoogte van de verwachte duur van de diagnose (gemiddeld 7 werkdagen) en van de toeslag van €99,- bij spoed.
- ☐ **Probleembeschrijving** – Ik heb een duidelijke omschrijving van het probleem gegeven en, indien mogelijk, toegelicht hoe dit veroorzaakt kan worden, zodat het probleem kan worden gereproduceerd.
- ☐ **Windows-wachtwoord** – Ik heb mijn Windows-wachtwoord verstrekt, zodat het systeem volledig getest kan worden. Ik begrijp dat zonder dit wachtwoord geen garantie op de diagnose en reparatie kan worden gegeven.
- ☐ **Data en schone Windows-installatie** – Ik ben op de hoogte van het back-up en dataverliesproces.
- ☐ **Transportkosten** – Ik ben op de hoogte van de transportkosten (€35,- per rit binnen Amsterdam, meerprijs buiten Amsterdam).
- ☐ **Gegevensbescherming** – Ik ben op de hoogte dat mijn gegevens met integriteit en respect worden behandeld en dat persoonlijke bestanden en documenten niet worden geopend of ingezien.
- ☐ **Garantie** – Ik ben op de hoogte van de garantievoorwaarden (3 maanden op uitgevoerde reparatie, mits dezelfde oorzaak).
- ☐ **Betaling** – Ik ben op de hoogte dat alle bovengenoemde prijzen inclusief btw zijn en dat de volledige betaling moet worden voldaan voordat de PC wordt meegegeven.

Klantverklaring

Met ondertekening van dit document bevestig ik dat ik bovenstaande punten heb gecontroleerd, en akkoord ga met de voorwaarden en bijbehorende kosten.

Handtekening klant: